

Portail Famille



Le guide



Bienvenue dans le guide Portail'Famille !

Portail'Famille est le service en ligne incontournable pour gérer votre facture pour les activités de l'ensemble de la famille (crèche, halte-garderie, centre de loisirs, ACM, pause méridienne ...). Il vous permet entre autres, d'inscrire vos enfants aux activités péri- et extrascolaires, de payer vos factures, de suivre vos paiements en ligne ou encore de gérer les informations de votre compte famille, ET de communiquer avec les différents services !

Portail'Famille est un service de la ville de Condé-sur-l'Escaut qui permet :

- ➡ D'effectuer des demandes d'inscription à certaines activités périscolaires de votre ou vos enfant.s
- ➡ D'inscrire votre ou vos enfant.s au centre de loisirs pour les mercredis et les vacances scolaires
- ➡ De consulter l'historique de vos factures et savoir où vous en êtes de vos paiements
- ➡ De recevoir une seule facture par mois pour toutes les activités
- ➡ De réserver ou annuler un service.

Dans ce guide, vous retrouverez les questions les plus fréquentes

FICHE 1 Comment créer mon compte

FICHE 2 Comment me connecter

FICHE 3 Créer mon dossier

FICHE 4 Pré-inscrire mes enfants à une activité

FICHE 5 Consulter mon planning

FICHE 6 Annuler ou modifier une activité

FICHE 7 Consulter ma messagerie

FICHE 8 Effectuer un paiement

FICHE 9 Simuler un tarif

FICHE 9 Suivre les actualités

- 1 Dans votre navigateur Internet, tapez l'adresse :
<https://portail-condesurlescaut.ciril.net/>

<https://portail-condesurlescaut.ciril.net/>

- ou directement sur le site de la ville :
<https://www.condesurlescaut.fr/>

condesurlescaut.fr

- 2 Cliquez sur «Inscrivez-vous»



- 3 Renseignez votre nom, prénom et votre adresse mail.
un nom d'utilisateur et un mot de passe (sur 6 caractères minimum).

Etape 1/5... Mes informations Etape 2/5 Mes références dossier Etape 3/5 Conditions d'utilisation Etape 4/5 Confidentialité Etape 5/5 Récapitulatif

i Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.
Veuillez préparer les éléments suivants :
Votre numéro de dossier
Le nom de votre dossier

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail* :

Confirmation d'adresse e-mail* :

Nom d'utilisateur* :

Mot de passe* :
6 caractères au minimum

Confirmation du mot de passe* :

Activer l'ergonomie mobile

ANNULER

ENREGISTRER



Les données que vous allez renseigner sont confidentielles et sensibles.
Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe différent de vos autres comptes.
Un mot de passe suffisamment long et complexe en intégrant des lettres (majuscules et minuscules), des chiffres, de la ponctuation, des caractères spéciaux et n'avoir aucun rapport avec votre vie personnelle.

- 4 Cochez : « Je n'ai pas ces informations, continuer sans » et cliquez sur «ENREGISTRER».

Etape 1/5 ✓ Mes informations

Etape 2/5... Mes références dossier

Etape 3/5 Conditions d'utilisation

Etape 4/5 Confidentialité

Etape 5/5 Récapitulatif

1 Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

MES INFORMATIONS ENFANCE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Numéro de dossier :

Nom :

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans

ANNULER ENREGISTRER

- 5 Acceptez les conditions générales d'utilisation, ainsi que la politique de confidentialité.

- 6 Pour finir, vous devez valider votre inscription

✓ VALIDER MON INSCRIPTION

- 7 Suite à cette démarche vous recevrez un mail d'activation. Cliquez sur le lien pour activer votre compte.

PORTAIL FAMILLE - VILLE DE CONDÉ-SUR-L'ESCAUT

BIENVENUE SUR LE PORTAIL

Votre espace personnel a été créé.

i Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
Attention, le lien ne sera valide que pendant 120 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

Si vous n'avez pas reçu le mail d'activation, veuillez vérifier vos spams

Portail **Famille**

Services Petite-Enfance et Jeunesse
Château de Lorette, 2 route de Bernissart

Vous pouvez contactez nos équipes au
Tel. 03.27.51.40.60

CONDÉ
SUR L'ESCAUT

- 1 Dans votre navigateur Internet, tapez l'adresse : <https://portail-condesurlescaut.ciril.net/>

- 2 Complétez les champs « Nom d'utilisateur » et « Mon mot de passe » et cliquez sur « Se connecter »

CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquez sur « Mot de passe oublié ? », renseignez votre adresse mail puis cliquez sur « envoyer ». Vous recevrez un lien qui vous permettra de saisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

En cas d'oubli du nom d'utilisateur : Contactez le pôle proximité (service jeunesse) au 03.27.51.40.60 ou par mail à education@condes59.fr en précisant votre nom de famille, prénom et adresse.

Une fois vos identifiants renseignés, vous arrivez sur la page vous permettant de naviguer dans les différents modules du portail famille : **Mon Dossier, Inscription, Planning, Facturation, Simulation, Messagerie et Actualités.**

CONDÉ SUR L'ESCAUT

Portail Famille

Accessibilité | Aide | Plan du site

Mon compte | [L'adrieh](#) | [Déconnexion](#) | CONDÉ-SUR-L'ESCAUT

- MON DOSSIER**
 - ▶ Consulter mon dossier et mes démarches
 - ▶ Modifier mes coordonnées
 - ▶ Accéder à mes documents dématérialisés
- INSCRIPTION**
 - ▶ Visualiser les activités de mes enfants
 - ▶ Inscrire les enfants à de nouvelles activités (patinoir, ALSH)
- PLANNING**
 - ▶ Accéder au planning des activités de mes enfants (Effectuer de nouvelles réservations)
- FACTURATION**
 - ▶ Régie de Condé sur l'Escaut: 2 facture(s) en attente(s)
- SIMULATION**
 - ▶ Calculer mon quotient familial
 - ▶ Voir le tarif des activités
 - ▶ Trouver mon école de secteur
- MESSAGERIE / NOUS CONTACTER**
 - ▶ Vous avez 1 message(s) non lu(s)
- ACTUALITÉS**
 - ▶ Consulter les dernières actualités

- 1 A la première connexion, vous arrivez sur cette page. Cliquez sur «créer mon dossier en ligne»



- 2 Renseignez les informations concernant les différents membres de votre foyer (vous, votre conjoint.e, votre ou vos enfant.s)

- 3 Puis valider les différentes informations en cliquant sur «VALIDER LA CREATION DE MON DOSSIER»

✓ VALIDER LA CRÉATION DE MON DOSSIER

A screenshot of the 'CRÉER MON DOSSIER' form, showing the 'RESPONSABLE' and 'COORDONNÉES' sections. The form is divided into four stages: 'Etape 1/4... Responsable', 'Etape 2/4 Conjoint', 'Etape 3/4 Enfant(s)', and 'Etape 4/4 Recrutatif'. The 'RESPONSABLE' section includes fields for 'Qualité' (Monseur), 'Nom de famille', 'Prénom', 'Sexe' (Masculin), 'Situation de famille' (Choisissez), and 'Date de naissance' (format: 05 09 09 09 09). The 'COORDONNÉES' section includes fields for 'Domicile', 'Portable', 'Professionnel', and 'Autre'. The 'ADRESSE' section includes fields for 'Département' (NORD), 'Commune' (CONDE-SUR-LES-CAUT (59153)), 'N° rue', 'Boîte', 'Rue' (Choisissez), 'Entrée - Bâtiment - Résidence', and 'N° App - Etage - Couloir - Esc'. At the bottom, there are buttons for 'ANNULER' and 'ETAPE SUIVANTE'.

Dans «MON DOSSIER», vous pourrez consulter toutes vos informations personnelles et les modifier :

- ➔ Le résumé de vos dernières démarches (Mon dossier)
- ➔ Les informations sur vos enfants (Mes enfants)
- ➔ Modifiez vos coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de votre facture (Mes coordonnées)
- ➔ Accédez aux documents mis à votre disposition (Mes documents)

Consultez, Pré-inscrivez vos enfants aux activités périscolaires (restauration scolaire et périscolaire du matin et du soir) :

- ➔ Voir toutes les inscriptions de vos enfants.
- ➔ Pré-inscrire vos enfants à une activité périscolaire.

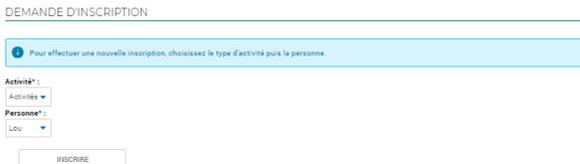
1 Dans l'onglet «INSCRIPTION» cliquez sur «Inscrire les enfants à de nouvelles activités (périscolaire, ALSH)»



2 Vous arrivez sur cette page.



3 Sélectionnez l'activité puis l'enfant et cliquez sur «inscrire»



4 Choisissez le type d'activité puis l'activité la date d'entrée et ensuite la périodicité



- 5 N'oubliez pas de joindre les pièces nécessaires à la validation de l'inscription.



Les formulaires (autorisation parentale, Fiche sanitaire, PAI...) sont téléchargeables via la rubrique **Mon Dossier > Mes Documents**.



Astuces

Pour les pièces telles que l'attestation Responsabilité civile, justificatif de domicile, etc. si vous n'avez pas la possibilité de numériser les documents, vous pouvez utiliser l'appareil photo de votre smartphone.



Confidentialité de vos données
Portail Famille est un site sécurisé, vous pouvez y naviguer en toute confiance.
Vos données sont traitées par des agents habilités, soumis au secret professionnel.

Attestation CAF :

Attestation de responsabilité civile :

Cette pièce sera obligatoire pour finaliser votre inscription

Carnet de santé :

Cette pièce sera obligatoire pour finaliser votre inscription

Divorce : copie de la décision de justice :

Fiche sanitaire de Liaison :

Cette pièce sera obligatoire pour finaliser votre inscription

Justificatif de domicile :

N° allocataire CAF :

Revenu d'imposition :

- 6 Finalisez votre demande d'inscription en cliquant sur le bouton «Enregistrer».



- 7 Si votre demande à bien été enregistrée, vous devez voir apparaître ce message.

✓ Demande d'inscription créée avec succès. Un message a été envoyé au service concerné.



Afin de valider votre inscription, prenez soin de joindre toutes les pièces nécessaires.

L'inscription n'est définitive que lorsqu'est validée.

Cette rubrique vous permet de réserver les activités de votre (vos) enfant(s) :

- ⌚ Pour l'activité Restauration indiquez les jours où vos enfants seront présents.
- ⌚ Pour l'activité Périscolaire, indiquez les matins et/ou les soirs de présence.
- ⌚ Pour l'activité du Mercredi, indiquez les jours souhaités.

1 Visualisez votre planning de réservation dans l'onglet «PLANNING»



Vous arrivez sur cette page

Visualisez vos réservations par membre

Visualisez par période

Modifiez vos réservations

Visualisez vos pré-réservations

Liste des activités

Réservation

Visualisez le détail des réservations par membre ou par activité

Cette rubrique vous permet de réserver les activités de votre (vos) enfant(s) :

- ⌚ Pour l'activité Restauration indiquez les jours où vos enfants seront présents.
- ⌚ Pour l'activité Périscolaire, indiquez les matins et/ou les soirs de présence.
- ⌚ Pour l'activité du Mercredi, indiquez les jours souhaités.

1 Visualisez votre planning de réservation dans l'onglet «PLANNING»



2 Vous souhaitez annuler une (ou plusieurs) réservation(s)... Pas de Soucis ! Dans le planning (tant qu'il reste modifiable) : décochez la ou les réservations souhaitées

Lucas : Septembre 2021 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE
 Coût de la période : 153,00€

	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	
ACCUEIL DU MERCREDI MATIN 2021 / 2022																											
Périscolaire du mercredi (7h30-9h00)																											
Accueil du mercredi matin (9h-12h)																											
Pause méridienne Elém. Centre 2021/2022																											
Pause méridienne Elém. HDM 2021/2022																											
Pause méridienne Mater Chaus. 2021/2022																											

3 Cliquez sur modifier  MODIFIER

4 Cochez ou décochez la réservation à modifier ou à annuler.

	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	
ACCUEIL DU MERCREDI MATIN 2021 / 2022																																		
Périscolaire du mercredi (7h30-9h00)																																		
Accueil du mercredi matin (9h-12h)																																		
Pause méridienne Elém. Centre 2021/2022																																		
Pause méridienne Elém. HDM 2021/2022																																		
Pause méridienne Mater Chaus. 2021/2022																																		

5 Validez  VALIDER  VALIDER ET TERMINER

5 Quittez la page modification, en cliquant sur «Terminer les modifications» 

 La planning de la semaine suivante reste modifiable 4 jours auparavant.

1 Cliquez sur l'onglet «MESSAGERIE / NOUS
CONTACTER»



Vous arrivez sur cette page :

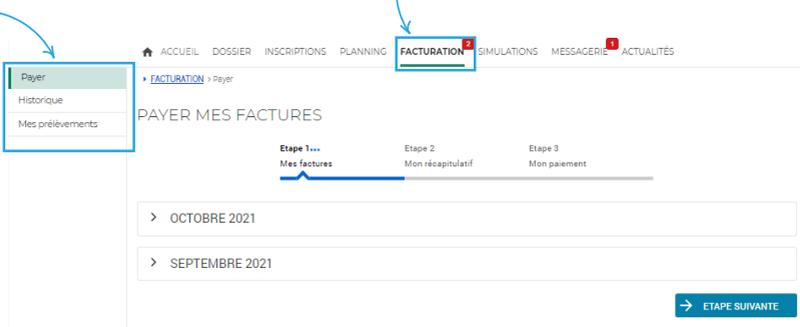
The screenshot shows the 'MESSAGERIE' page. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', 'FACTURATION', 'SIMULATIONS', 'MESSAGERIE', and 'ACTUALITÉS'. The 'MESSAGERIE' menu item is highlighted with a blue box and a red notification bubble, with an annotation 'Visualisez les nouveaux messages'. On the left sidebar, there are three links: 'Message(s) reçus(s)', 'Message(s) envoyé(s)', and 'Envoyer un message'. The 'Envoyer un message' link is highlighted with a blue box and an annotation 'Visualisez vos messages reçus & envoyés ou envoyez un message à un service'. The main content area is titled 'NOUS ENVOYER UN MESSAGE' and contains a form with the following fields: 'Service*' (dropdown menu with 'CRECHE CARACOL'), 'Thème*' (dropdown menu with 'Demande d'information'), 'Objet*' (text input), and 'Message*' (text area). Below the form are three 'Pièce jointe' sections, each with a 'Choisir un fichier' button and 'Aucun fichier choisi' text, and a 'Confirmation par email' checkbox which is checked. A blue 'ENVOYER' button is at the bottom right.

1 Cliquez sur l'onglet «MESSAGERIE / NOUS
CONTACTER»

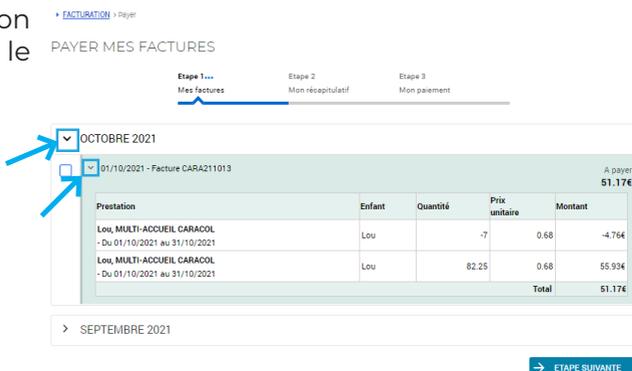


Vous arrivez sur cette page :

Retrouvez le menu :
Payer les factures
l'historique
et vos prélèvements



2 Cliquez sur le chevron
déplier pour afficher le
détail de votre facture



3 Sélectionnez la ou les
facture.s à payer

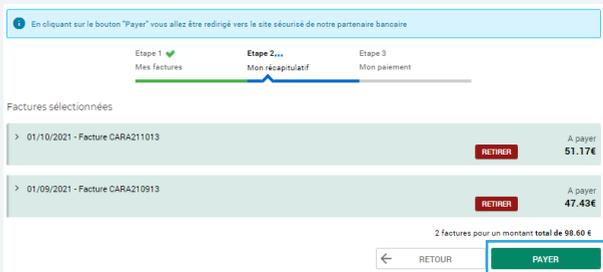


4 Cliquez sur «ETAPE SUIVANTE»



5 Visualisez le récapitulatif de votre panier avant de payer en cliquant sur le bouton «PAYER»

Vous avez la possibilité de retirer certaines factures en cliquant sur «RETIRER», ou de revenir à la page précédente en cliquant sur «RETOUR»



6 Sélectionnez le type de carte

Vous avez la possibilité de revenir à la page précédente en cliquant sur «ANNULER»



7 Si votre paiement bien été pris en compte, vous recevez ce message.



Toutes les transactions bancaires sont sécurisées

1 Cliquez sur l'onglet «SIMULATION»



Vous arrivez sur cette page :

Retrouvez le menu :
Simulation ou
votre école de secteur

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION **SIMULATIONS** MESSAGERIE ACTUALITÉS

• SIMULATIONS > Tarification

CALCULER MON QUOTIENT, ESTIMER MES TARIFS

Attention : cette simulation n'a aucune valeur contractuelle, seul le calcul réel effectué par le service de la collectivité sur présentation des documents justificatifs fait foi.

VOUS CONNAISSEZ VOTRE QUOTIENT FAMILIAL

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Valeur* :

ACCÉDER AUX TARIFS

CALCULEZ VOTRE QUOTIENT FAMILIAL

1 Saisissez vos charges et ressources annuelles

Ressources :

REVENUS BRUT N-1 :

Autres ressources (pension, ...) :

Autres :

Nombre de parts :

CALCULER ET ACCÉDER AUX TARIFS

2 Renseigner votre quotient familial.
Si vous ne le connaissez pas utiliser la partie «CALCULEZ VOTRE QUOTIENT FAMILIAL»

3 Cliquez sur «ACCÉDER AU TARIFS»

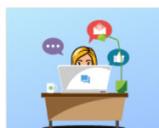
ACCÉDER AUX TARIFS

1 Cliquez sur l'onglet «ACTUALITÉS»



SIMULATION

- ▶ Calculer mon quotient familial
- ▶ Voir le tarif des activités
- ▶ Trouver mon école de secteur



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- ▶ Vous avez 1 message(s) non lu(s)



ACTUALITÉS

- ▶ Consulter les dernières actualités

Vous arrivez sur cette page :

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Consulter les dernières actualités

ACTUALITÉS > Consulter les dernières actualités

DERNIÈRES ACTUALITÉS

Actualités

10 JUN 2021

BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE DE CONDE SUR L'ESCAUT

La ville de Conde-sur-l'Escaut est heureuse de mettre à votre disposition le portail famille.
Ce service en ligne vous permettra d'accéder aux différents services de la ville concernant vos enfants : petite enfance, scolaire, activités périscolaires (garderie matin et soir et pause méridienne) à...

[Lire la suite](#) [haut de page](#)

01 JUILLET 2021

Horaires du mois d'aout

Bonjour,
pour rappel, les horaires en Aout à Caracol changent : nous accueillons les enfants de 8h30 à 17h.
Merci

[haut de page](#)

10 JUN 2021

Fermeture CARACOL

Rappel: La structure sera fermée du 9 au 23 aout .

[haut de page](#)

2 Pour accéder à la totalité de l'actualité, il vous suffit de cliquer sur «Lire la suite»

Portail Famille



Le guide

